



## PIN/TAN-Bestellung für bestehenden Online-Zugang

Absender

MLP Banking AG  
Postfach 13 79  
69154 Wiesloch

MLP-Kundennummer

Name, Vorname

Straße, PLZ, Wohnort

Telefon (tagsüber), E-Mail

**Hinweis: Das mobileTAN-Verfahren (TAN per SMS) und das SecureGo-Verfahren werden im Laufe des Jahres 2024 eingestellt!**  
Wechseln Sie daher frühzeitig zum neuen SecureGo plus Verfahren, um weiterhin TAN pflichtige Transaktionen ausführen zu können.  
Informationen zu SecureGo plus und der Umstellung finden Sie auf unserer Homepage unter: <http://qr.mlp.de/securego-plus>

Haben Sie Ihr SecureGo-Verfahren oder mobileTAN-Verfahren gesperrt und Ihnen fehlt die PIN für Ihren Online-Zugang, wechseln Sie direkt auf das neue Verfahren SecureGo plus und wählen „SecureGo plus- und PIN-Bestellung“ aus.

Haben Sie Ihr aktuelles TAN-Verfahren durch 3-TAN-Fehlversuche gesperrt, müssen sie nichts tun. Sie erhalten automatisch einen Entsperrcode.

### 1. PIN-Bestellung für bestehenden Online-Zugang

Ich bitte um Zusendung einer neuen PIN für meinen Zugang zum MLP Financial Home/MLP Banking.

**Hinweis:**

Beachten Sie, dass es sich bei dieser Bestellung um eine neue Start-PIN handelt, welche mit einem gültigen TAN-Verfahren freigegeben werden muss.

### 2. Aktivierungscode SecureGo plus- und PIN-Bestellung für bestehenden Online-Zugang (TAN-Verfahren und PIN gesperrt/vergessen)

Mein bestehendes TAN-Verfahren sowie mein Zugang zum MLP Financial Home/MLP Banking sind gesperrt.

Ich bitte um Zusendung eines Aktivierungscodes für das SecureGo plus-Verfahren und einer neuen PIN für meinen Zugang zum MLP Financial Home/MLP Banking.

**Achtung:**

Wenn Sie diese Bestellung wählen, dann ist bzw. wird Ihr bestehender Online-Zugang gesperrt!

Nach Erhalt der neuen Unterlagen (Start-PIN und Aktivierungscode für SecureGo plus) können Sie Ihren Online-Zugang aktivieren.

**Hinweis:**

Haben Sie eine andere Problemstellung, dann finden Sie unter folgendem Link <http://qr.mlp.de/securego-plus> alle Informationen rund um SecureGo plus.

### Hinweise zum Sm@rt-TAN plus-Verfahren

Alle Informationen rund um das Sm@rt-TAN plus-Verfahren finden Sie unter folgendem Link: [Sm@rt-TAN plus \(mlp.de\)](http://qr.mlp.de/securego-plus).

Sollten Sie aufgrund von TAN-Fehlversuchen Ihr Sm@rt-TAN plus Verfahren gesperrt haben, rufen Sie bitte beim Kundenservice unter 06222 • 3169 • 4000 an (Montag bis Freitag, 08.00 bis 20.00 Uhr) und halten Sie Ihre MLP Girocard und Ihren TAN-Generator bereit.

Unterschriften

Ort, Datum

Unterschrift Antragsteller

